

Conseils pour les nouveaux vendeurs

Vendre sur Ricardo ? Rien de plus simple. Voici, pas à pas, les meilleurs conseils pour les nouveaux vendeurs :

1. S'inscrire en tant que membre commercial

- Clique sur le lien suivant pour t'inscrire [en tant que membre commercial](#) chez Ricardo.
- Suis les instructions afin de valider la création de ton compte. Pour cela, garde ton portable et ta pièce d'identité (CI/passeport) à portée de main.
- Prépare également ton numéro de registre commercial et, le cas échéant, ton numéro TVA.
- Dès que ton compte sera vérifié, tu pourras commencer à mettre tes articles en vente.

2. Mettre les annonces en ligne et lancer les ventes

- Dès que tu auras terminé ton inscription, voici le [formulaire de vente](#) pour tes articles.
- Une **photo** vaut bien plus que des mots : ajoute des images claires et pertinentes à chaque annonce. Fais attention de bien faire apparaître toutes les spécificités du produit sur les photos.
- Choisis un **titre clair** afin que les potentiels acheteurs puissent également trouver ton article via l'outil de recherche (privilégie par exemple « Sac à main en cuir rouge de marque X » plutôt que « Superbe sac à main »).
- Sélectionne la bonne **catégorie** pour chaque article. Pour t'aider, Ricardo te proposera chaque fois diverses options.
- Rédige une **description** aussi précise et transparente que possible. Ajoute tous les détails importants pour l'acheteur potentiel : marque, dimensions, état exact, etc.
- Choisis le **type d'annonce** qui te convient le mieux. Les enchères à partir de 1 franc fonctionnent bien. Si tu préfères ne prendre aucun risque ou si tu souhaites mettre en ligne plusieurs exemplaires du même article, choisis plutôt les annonces à prix fixe.
- Programme la **fin de l'offre** pour 20h00 : c'est l'heure de plus grande affluence.
- Sélectionne les **méthodes de livraison et de paiement** les mieux adaptées, tant pour toi que pour tes articles.
- Grâce aux options de paiement étendues, Ricardo peut traiter les règlements pour toi. Si tu actives cette fonction, tes acheteurs/acheteuses pourront effectuer leurs paiements via Apple Pay, Google Pay ou carte de crédit.

- En cas de **récupération de la commande par l'acheteur** : respecte bien les mesures actuelles de **distanciation sociale** ! Tu peux par exemple laisser l'article devant ta porte pour que l'acheteur puisse le récupérer.
- En cas d'**envoi par la poste** : respecte bien les mesures d'hygiène actuelles et lave-toi soigneusement les mains avant d'emballer l'article.
- Booste tes annonces ! Le crédit de lancement peut te permettre d'acheter des **boosts** et ainsi de mettre en avant tes articles.
- Dès que ton annonce sera mise en ligne, les membres intéressés pourront te poser des **questions à propos de l'article**. Réponds-y au plus vite afin d'instaurer une relation de confiance.

Sur notre [page d'aide](#), tu trouveras plein d'autres idées et conseils relatifs à la vente. Tu te poses des questions sur la sécurité ? [Tu trouveras ici les principales réponses.](#)