

Tipps für neue Verkäufer

Verkaufen auf Ricardo ist ganz einfach. Das sind die wichtigsten Tipps für neue Verkäufer - Schritt für Schritt:

1. Als gewerbliches Mitglied anmelden

- Melde dich hier [als neues gewerbliches Mitglied](#) bei Ricardo an.
- Folge den Anweisungen zur Verifizierung deines Kontos. Halte dazu dein Handy und deine ID/deinen Pass bereit.
- Halte deine Handelsregister- sowie ggf. deine MWSt.-Nummer bereit.
- Sobald dein Konto verifiziert ist, kann es losgehen mit dem Verkaufen.

2. Angebote einstellen und mit dem Verkaufen loslegen

- Sobald du registriert bist, gehts hier zum [Verkaufsformular](#) für deine Produkte.
- Ein **Bild** sagt mehr als 1000 Worte: Erstelle klare und aussagekräftige Bilder für jedes Angebot. Achte darauf, dass wichtige Besonderheiten auf den Bildern sichtbar sind.
- Wähle einen aussagekräftigen **Titel**, damit dein Artikel von potenziellen Käufern auch über die Suchfunktion gefunden wird (anstelle von "Tolle Tasche" besser: "Rote Handtasche aus Leder von Marke X").
- Wähle die relevante **Kategorie** für dein Produkt aus - Ricardo schlägt dir dabei mögliche Optionen vor.
- **Beschreibe** nun den Artikel so transparent und genau wie möglich. Erwähne alles, was für einen potenziellen Käufer wichtig ist; wie die Marke, Masse, genauen Zustand etc.
- Wähle eine **Angebotsart**, die für dich passt. Auktionen ab 1.- Franken funktionieren gut. Wenn du aber kein Risiko eingehen möchtest oder mehrere Stück des gleichen Produkts einstellen möchtest, dann erstelle Fixpreis-Angebote.
- Setze das **Angebotsende** am besten auf 20.00 Uhr, dann sind am meisten Interessenten online.
- Wähle die **Liefer- und Zahlungsmethoden** so, wie sie für dich und das Produkt am besten passen.
- Ricardo wickelt mit den erweiterten Zahlungsmöglichkeiten auf Wunsch die komplette Zahlung für dich ab. Aktivierst du sie, können dich deine Käufer/innen via Apple Pay, Google Pay und Kreditkarte bezahlen.
- Bei **Abholung durch Käufer**: Bitte achte aktuell auf **Social Distancing**! Stelle zum Beispiel das Produkt vor die Türe, wenn der Käufer es abholt.
- Bei **Post-Versand**: Bitte halte dich an die aktuellen Hygiene-Massnahmen und wasch deine Hände gründlich vor dem Einpacken.
- Booste dein Angebot! Mit deinem Gebührenguthaben kannst du **Boosts** kaufen, um deine Angebote prominenter zu platzieren.
- Sobald dein Angebot live ist, können interessierte Mitglieder **Fragen zum Produkt** stellen. Beantworte diese so rasch wie möglich, um Vertrauen zu schaffen.

Auf unseren [Hilfe-Seiten](#) findest du noch viele weitere wertvolle Tipps und Tricks rund ums Verkaufen.

Hast du Fragen zur Sicherheit? [Hier findest du die wichtigsten Antworten dazu.](#)